

Republic of Yemen

Ministry of Higher Education

Azal University for Human Development

Faculty of Engineering & IT



Fingerprint Security System

نظام البلاغات الامني

عمل الطلاب

2022110554

حسان محمد صالح الشمري

2022110141

حمزة ضيف الله احمد قصيله

2022110493

يوسف محمد علي العصيمي

اشراف

د/ إبراهيم الصرمي

البحث مقدم الى كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات جامعة أزال للتنمية البشرية لاستكمال متطلبات

نيل درجة البكالوريوس في تقنية المعلومات

2026-2025

1447 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التفويض

نحن طلاب جامعة أزال كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات قسم تكنولوجيا المعلومات، نفوض جامعة أزال بتزويد نسخة من البحث للمكتبات أو المؤسسات أو الأشخاص عند طلبهم التعليمات النافذة في الجامعة، وكذلك في مجالات محلية أو خارجية باسم الجامعة.

اسم الطالب	رقم الطالب	التوقيع
حمزة ضيف الله احمد قصيله	2022110141	
حسان محمد صالح الشمري	2022110554	
يوسف محمد علي العصيمي	2022110493	

الإهداء

الحمد لله شكرا وامتنانا على البدء وحسن الختام

كان الطريق مليئاً بالتحديات، تتعثر فيه الخطى وتتقلب فيه العزائم، لكن بعون الله وتوفيقه، تيسرت السبل، وتحول العناء الى انجاز.

"الى الكادر الأكاديمي الكريم"

دكاترتي الأفاضل، أنتم من علمتمونا كيف نفكر قبل أن نكتب، وكيف نبحث لا لمجرد المعرفة، بل لنحدث أثراً.

لكم خالص الشكر والحب والتقدير، فلكل حرف منكم، مكان في هذا الإنجاز.

"الى من آمن بي قبل أن أؤمن بنفسي(والديّ)"

إلى من سهرأ على راحتي حين كنت أجهل معنى التعب، إلى من رافقا دعائي بدعائهما، وخوفي بطمأنينتهما، إلى من كان عطاؤهما بلا قيد، وصبرهما بلا حدود، أهدي هذا الإنجاز فأنتم الأصل، والظل، والامتداد.

"الى إخوتي وأخواتي"

سند الروح ورفاق الدرب، أنتم امتداد روحي، وسندي في لحظات الانكسار، أنتم أول الأمان، لكم في كل إنجازي حكاية، وفي كل خطوة أثر، كنتم الصدى حين غاب الصوت، والدفع حين ثقل المسير، فلكم مني هذا الإهداء محبةً لا تنتهي، وامتناناً لا يُكتب.

"الى الأصدقاء والزملاء"

إلى أصدقائي وزملائي الذين كانوا دفء الرحلة، إلى من خففوا أثقال الأيام بكلمة، وشاركوا اللحظات بحب لا يُشتري، لكم في هذا الإنجاز نبض من القلب، وامتنان لا يُقال، بل يُشعر.

إلى كل من آمن بي، وشجعني، ولو بكلمة أو نظرة أو دعوة...

إلى كل قلب مر في طريقي،

أهدي هذه الرسالة عرفاناً ومحبة،

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، حمداً طيباً وعظيماً مباركاً فيه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على خير خلق الله، نبينا محمد صلى الله عليه وسلم الذي اضاء بنوره دروب العلم والهداية، وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان لكل من كان له فضل بعد الله في مسيرتي التعليمية، وعلى رأسهم نخبة الدكاترة الأفاضل، الذين لم يبخلوا علينا بعلمهم وتوجيههم، وكانوا لنا نبراساً في طريق العلم والمعرفة.

كما أخص بالشكر الكادر التعليمي والإداري كافة، لما قدموه من دعم وجهود صادقة ساعدت في تهيئة بيئة تعليمية محفزة ومثمرة.

ولا يفوتني أن أرفع أسمى آيات التقدير والعرفان الى جامعتنا الشامخة، رمز الريادة والتميز، هذا الصرح العلمي الرائد، التي احتضنت طموحاتنا وساهمت في تشكيل مستقبلنا، ووفرت كل ما من شأنه أن يدفع بنا نحو التميز والنجاح.

جزى الله الجميع خير الجزاء، ووفقنا وإياكم لما فيه الخير والصلاح.

إقرار المشرف

نشهد بان إعداد هذا المشروع المغنون:

نظام البصمة الامني.

الذي أعده: [حمزة ضيف الله احمد قصيله، حسان محمد صالح الشمري، يوسف محمد علي العصيمي]
تم تحت إشرافي في قسم الهندسة وتقنية المعلومات استكمالاً جزئياً لمتطلبات درجة البكالوريوس في
تخصص تقنية المعلومات.

اسم المشرف: د/ إبراهيم الصرمي

التوقيع:

التاريخ:

لجنة الحكم والمناقشة

عنوان المشروع: نظام البصمة الامني.

المشرف

الرقم	الاسم	المنصب	التوقيع
1	د/ إبراهيم الصرمي	مشرف	

لجنة الحكم والمناقشة

الرقم	الاسم	المنصب	التوقيع

رئيس القسم

د/ إبراهيم الصرمي

فهرس المحتويات

I	بسم الله الرحمن الرحيم
III	التفويض
IV	الاهداء
V	شكر وتقدير
VI	إقرار المشرف
VII	لجنة الحكم والمناقشة
VIII	فهرس المحتويات
XI	قائمة الجداول
XII	فهرس الاشكال
XIII	الملخص
1	الفصل الأول
1	المقدمة
2	1.1 نظرة عامة:
2	2.1 مشكلة المشروع:
3	3.1 اهداف المشروع:
3	4.1 حدود المشروع:
3	1.4.1 الحد المكاني:
3	2.4.1 الحد الزمني:
3	6.1 الخطة الزمنية:
5	الفصل الثاني
5	الدراسات السابقة
6	1.2 الخلفية النظرية:
6	1.1.2 المقدمة:
6	2.2 الدراسات السابقة:
7	3.2 الأنظمة الحالية:
7	4.2 النظام المقترح:
8	الفصل الثالث
8	تحليل المتطلبات
9	1.3 متطلبات النظام:
9	1.1.3 المتطلبات الوظيفية:

9	2.1.3 المتطلبات الغير وظيفية:
10	2.3 منهجية المشروع:
11	3.3 دراسة الجدوى:
11	1.3.3 الجدوى التقنية:
13	2.3.3 الجدوى الاقتصادية:
13	3.3.3 الجدوى التشغيلية:
14	4.3.3 الجدوى الزمنية:
14	4.3 الفوائد الملموسة والغير ملموسة:
16	5.3 لغة النمذجة الموحدة:
16	1.5.3 مخطط حالة الاستخدام (Use Case Model Diagram):
19	2.5.3 مخطط التسلسل (Sequence Diagram):
20	3.5.3 مخطط النشاط (Activity Diagram):
23	4.5.3 مخطط تدفق البيانات (DFD):
24	5.5.3 مخطط العلاقاتي للكائنات (Entity Relationship Diagrams):
26	الفصل الرابع
26	تصميم النظام
27	1.4 واجهة تسجيل الدخول:
28	2.4 واجهة التحكم لإدارة الامن:
29	3.4 واجهة تسجيل بيانات مراكز الشرطة:
30	4.4 واجهة تسجيل بيانات نقاط التفتيش:
30	5.4 واجهة ادخال نوع بلاغ جديد:
31	6.4 واجهة ادخال بيانات موقع او حارة:
32	7.4 واجهة ادخال بيانات مستخدمين الادارة:
33	8.4 واجهة بيانات مستخدمين مراكز الشرطة:
34	9.4 واجهة تسجيل بيانات مستخدمين نقاط التفتيش:
35	10.4 واجهة مراجعة البلاغات بالقبول او الرفض:
35	11.4 واجهة ادخال بلاغات الجديدة:
36	12.4 واجهة مراجعة البلاغات المرفوضة:
36	13.4 واجهة عرض البلاغات في النقاط:
37	14.4 واجهة البحث في نقاط التفتيش:
38	الفصل الخامس
38	شرح واجهات المشروع
39	1.5 المقدمة:

39	2.5 بيئة التنفيذ التطوير:
39	3.5 خطوات تسجيل البلاغ:
42	4.5 خطوات مراجعة البلاغ:
44	5.5 خطوات إضافة مستخدمين ومراكز ونقاط التفتيش:
54	6.5 عرض عمليات نقطة التفتيش:
55	الفصل السادس
55	الاستنتاجات والتوصيات
56	1.6 الاستنتاجات:
56	2.6 التوصيات:
57	المراجع

قائمة الجداول

7.....	<u>جدول 2-1 الأنظمة الحالية المشروع</u>
12.....	<u>جدول 3-1 الاجهزة المطلوبة</u>
12.....	<u>جدول 3-2 البرامج المطلوبة</u>
14.....	<u>جدول 3-3 الجدوى الاقتصادية</u>

فهرس الاشكال

5.....	شكل 1-2 الخطة الزمنية للمشروع
11.....	شكل 3-1 منهجية المشروع
16.....	شكل 3-1 مخطط حالة الاستخدام
19.....	شكل 3-2 مخطط التسلسل لعملية النظام
21.....	شكل 3-3 مخطط النشاط لعملية تسجيل دخول
22.....	شكل 3-4 مخطط النشاط لعملية تقديم بلاغ أو شكوى أو امر احضار
23.....	شكل 3-5 مخطط تدفق البيانات البيئي
23.....	شكل 3-6 مخطط العلائقي للجداول
27.....	شكل 4-1 شكل واجهة تسجيل الدخول
28.....	شكل 4-2 شكل واجهة لوحة الحكم لادارة الامن
29.....	شكل 4-3 شكل واجهة تسجيل بيانات مركز جديد
30.....	شكل 4-3 شكل واجهة تسجيل بيانات نقاط التفتيش
30.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال نوع بلاغ جديد
31.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال بيانات موقع (الحارة)
32.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال بيانات مستخدمين الادارة
33.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال بيانات مستخدمين مراكز الشرطة
34.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال بيانات مستخدمين نطاق التفتيش
35.....	شكل 4-3 شكل واجهة مراجعة البلاغات
35.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال البلاغات الجديدة
36.....	شكل 4-3 شكل واجهة ادخال بالبلاغات المرفوضة
36.....	شكل 4-3 شكل واجهة عرض البلاغات في نقاط التفتيش
37.....	شكل 4-3 شكل واجهة البحث في نقاط التفتيش

الملخص

يتناول البحث مشروعا حيويا يهدف الى احداث نقلة نوعية في إدارة البلاغات والمعلومات امنية داخل مراكز الشرطة وكذلك إدارة الامن، وذلك من خلال تطوير النظام المقترح. أتت فكرة المشروع من الحاجة الماسة للتغلب على التحديات الجوهرية التي تفرضها الأساليب اليدوية التقليدية، مثل البطء في تقديم الإجراءات، ارتفاع معدل الاخطاء البشرية، خطر فقد البيانات امكاني التلاعب بالمعلومات، صعوبة عملية البحث والارجاع. يقترح النظام حلا تقنيا يعتمد على واجهات مستخدم سهلة وفعالة، وتوفير البحث فيها بشكل أسرع. واستبدال التطبيقات غير الامنة التي يتم استخدامها في نقاط لتفتيش او مراكز الشرطة، أيضا تحسين وتسريع توريد البلاغات بين مراكز الشرطة وإدارة الامن ونقاط التفتيش.

الفصل الأول

المقدمة

1.1 نظرة عامة:

في ظل التطور التكنولوجي السريع والتحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات الحكومية، يعتبر نظام البصمة الأمني كحل جزئي لتحويل معاملات البلاغات الى نظام الكتروني آمن وفعال.

تأتي أهمية هذا البحث من الحاجة الى بناء نظام الكتروني واحد لكلا من إدارة الامن ومراكز الشرطة ونقاط التفتيش لتسجيل البلاغات والمعلومات المتعلقة بحالة المشتبه والمبلغ عنهم، مما يسهم في تسريع عمليات القبض وتحقيق دقة اعلى في توثيق البلاغات، ايضاً السرعة في إنجاز وتسجيل البلاغات الالكترونية في وقت أقصر.

من خلال هذا المشروع، نسعى الى تقديم حل تقني فعال يدعم رؤية التحول الرقمي في القطاع الأمني ويحسن تجربة العمل من خلال السرعة، والدقة، والتوثيق الالكتروني.

2.1 مشكلة المشروع:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي يشهدها العالم، لايزال تسجيل البلاغات بالطريقة العادية وعند التبليغ عن المشتبه بهم يتم استخدام الرسائل النصية او تطبيق WhatsApp لكلا من إدارة الامن ونقاط التفتيش العديد من مراكز الشرطة يعتمد بشكل كبير على الأساليب التقليدية والإجراءات اليدوية في تسجيل البلاغات، فالنظام الحالي يعتبر حل جزئي، على الرغم كونه جزء أساسي في إدارة وتوثيق بيانات البلاغات.

تعاني من عدة مشاكل تلخص كالآتي:

1. عدم وجود نظام الكتروني.
2. البطء في الإجراءات والاطء البشرية الناتجة عن كتابة تقارير مختلفة.
3. امكانية ضياع او تلف الملفات بسبب عوامل التخزين او سوء التنظيم.
4. التلاعب في كتابة البيانات الحساسة.
5. صعوبة البحث او استرجاع البيانات.
6. عدم وجود الية تقارير.

3.1 اهداف المشروع:

بناء نظام الكتروني لتسجيل وإدارة البلاغات وارشفة والمعلومات المتعلقة بالمبلغ عنهم والذي سيساهم في تغيير النظام التقليدي:

- 1.تزويد واجهات سهلة الاستخدام.
- 2.توفير خاصية البحث السريع.
- 3.انجاز المعاملات وتقليل ضياع الاوقات.
- 4.استبدال التطبيقات بنظام امن.
- 4.تقارير مختلفة ودورية.

4.1 حدود المشروع:

1.4.1 الحد المكاني:

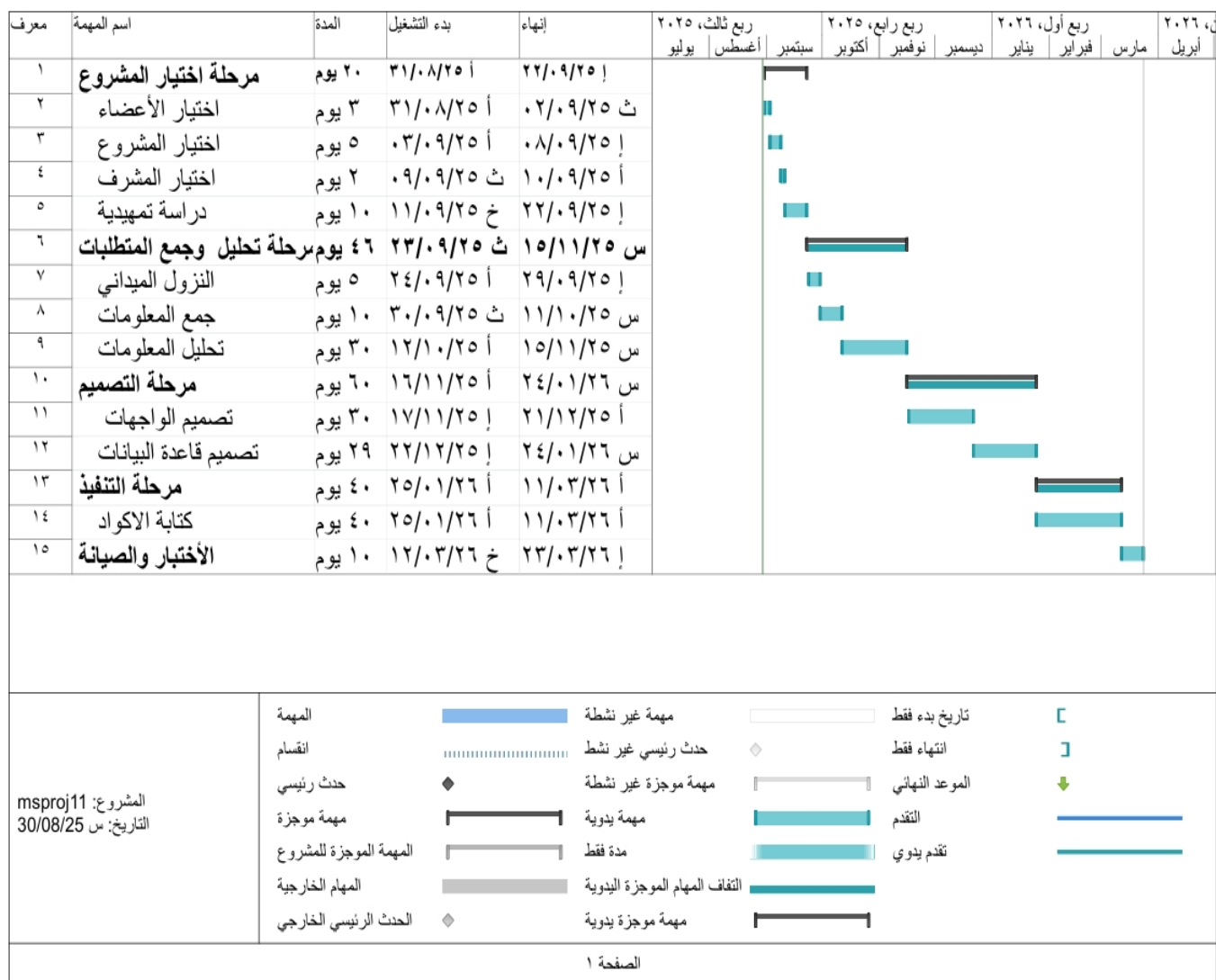
سيتم تطبيق المشروع في الجمهورية اليمنية في امانة العاصمة واستكمالها في باقي محافظات الجمهورية اليمنية.

2.4.1 الحد الزمني:

سيتم تطبيق المشروع ابتداء خلال الفصل الدراسي الأول الى نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025-2026م الموافق 1447هـ.

6.1 الخطة الزمنية:

تم استخدام هذه الخطة كما في الشكل (2-1) في تحديد المدة في انشاء المشروع، إضافة الى تحديد العلاقة بين الأنشطة وترابطها مع بعضها البعض وتحديد الموارد اللازمة لكل نشاط من أنشطة المشروع، إضافة الى الوقت المخصص لإنجاز كل مهمة في الوقت المخصص لها ضمن الفترة الكلية لإنجاز المشروع. وهي الوقت اللازم لإنجاز جميع مراحل النظام وجدولة هذا الوقت حسب اطوار ومراحل النظام.



الشكل (1-2) الخطة الزمنية

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

1.2 الخلفية النظرية:

1.1.2 المقدمة:

يتناول هذا الفصل الإطار النظري لنظام البصمة الأمني باعتبارها إحدى أبرز تقنيات التحقق الحيوي في المجال الأمني، يهدف الفصل الى توضيح المفاهيم الأساسية ذات الصلة، وأهميتها في تعزيز دقة التحقق من الهوية وحماية البيانات الأمنية، خصوصا مع تزايد عدد البلاغات والمقدمين عليها. كما يستعرض الفصل الدارسات السابقة ذات الصلة والأنظمة المستخدمة في دول أخرى من الاستفادة من أفضل الممارسات.

يستهدف النظام استبدال المعاملات الورقية بنظام خاص بالبلاغات في مراكز الشرطة واستبدال المعاملات في نقاط التفتيش وإدارة الامن بنظام تحتوي على البلاغات الموردة من مراكز الشرطة الى إدارة الامن وتعميمها الى كل نقاط التفتيش التي تستخدم تطبيقات تعتبر غير امنة مثل (WhatsApp) او استعمال الرسائل النصية SMS التي تعتبر شبة مكلفة وتأخير او انقطاع في مناطق جبلية.

2.2 الدراسات السابقة:

تركز هذه الدراسة على بناء نظام الكتروني متخصص لتوثيق بلاغات المواطنين وتعميمها اليها لربط مراكز الشرطة بإدارة الامن. يهدف النظام الى تسريع الاستجابة وضمان توثيقها رقميا لمنع التلاعب او الضياع.

[1].

تناولت الدراسة تقييم أنظمة البلاغات الالكترونية في مراكز لشرطة ودورها في تقليل زمن معالجة البلاغ من لحظة استلامه حتى مباشرة الحادث. اثبتت الدراسة ان الرقمنة الكاملة للبلاغات تساهم في بناء قاعدة بيانات إحصائية دقيقة للجرائم. [2].

تدرس هذه الورقة إثر أنظمة البلاغات الجنائية الرقمية على كفاءة الشرطة في التعامل مع الحوادث. خلصت الدراسة الى ان النظام الالكتروني للبلاغات يحسن من دقة المعلومات المسجلة ويسهل عملية استرجاع تاريخ المشتبه بهم. [3].

ووصلت الدراسة الى ان التحول الرقمي خفض زمن المعاملة بنحو 25-40%، وزاد التحصيل الإلكتروني عالميا، ومحليا ما زال تحت التطوير.

3.2 الأنظمة الحالية:

هي الأنظمة الحالية التي تستخدمها رجال ومراكز الشرطة والجدول رقم (2.1) التالي يوضح مقارنة بين الأنظمة الحالية من حيث المميزات والعيوب لكل نظام.

جدول 1-2 الأنظمة الحالية المشروع

م	الدراسات السابقة	الوصف	المميزات	العيوب
1	نظام (كلنا امن) السعودية [4]	يتيح للمواطنين تقديم البلاغ الأمنية والجنايية عبر منصة ذكية مرتبطة بغرفة العمليات مباشرة.	يضمن النظام سرعة وصول البلاغ مع تحديد الموقع الجغرافي بالدقة.	الاعتماد على الهواتف، يتطلب نت قوى وسريع لأجل المعالجة الدقيقة، مواجهة ضغط في سرعة معالجة البلاغات.
2	نظام (e-police) سلطنة عمان. [5]	نظام الكتروني متخصص لاستلام وتسجيل البلاغات الجنائية في كافة مراكز الشرطة.	ربط مباشر مع الادعاء العام والجهات الخاصة، ارشفة كاملة تمنع فقدان البيانات، تتبع حالة البلاغات.	يتطلب إجراءات توثيق صارمة، النظام مركزي مما قد يبطئ العمل، الحاجة الدائمة لتحديث قواعد البيانات.
3	نظام البلاغات الوطني (single online home) المملكة المتحدة. [6]	منصة وطنية موحدة تستخدمها قوات الشرطة للبلاغات غير الطارئة، يهدف النظام الى توزيع البلاغات على كل مراكز الشرطة.	توحيد معايير البلاغات، تخفيف الضغط على ارقام الطوارئ، فرز الي للبلاغات.	اخذ وقت أطول للتجاوب، خطر الفجوة لكبار السن الذين لا يعرفون استخدام المنصة، احتمالية تقديم بلاغات كاذبة،

4.2 النظام المقترح:

يركز النظام المقترح على تحسين إدارة وادخال البيانات والمعلومات حول مقدم البلاغ والمبلغ عليه وتحسين إدارة وارشفة بيانات محاضر البلاغات، أيضا توريد البلاغات الى كلا من إدارة الامن ثم الموافقة وتوريدها الى النقاط، وتركيز على تطوير واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وأيضاً تحسين تجربة البحث، مما يساعد على تقديم معلومات دقيقة.

الفصل الثالث

تحليل المتطلبات

1.3 متطلبات النظام:

متطلبات النظام هي المواصفات والشروط التي يجب ان يلبها النظام أهدافه بكفاءة، وتنقسم الى متطلبات وظيفية ومتطلبات غير وظيفية.

1.1.3 المتطلبات الوظيفية:

هي الوظائف الأساسية التي يجب ان يوفرها النظام لتمكين المستخدمين لإدارة مركز الشرطة ويشمل النظام على المتطلبات الوظيفية الآتية:

1. متطلبات المستخدمين للنظام:

- تسجيل المستخدمين (يتم ادخال المستخدمين من قبل مدير إدارة الامن).

2. تسجيل البلاغات والشكاوى:

- تقديم بلاغ (تقديم معلومات عن الشخص او الأدلة).
- توريد الشكاوى/البلاغات (ارسال البلاغ الى إدارة الامن).

3. سهولة الاستخدام (تجربة المستخدم-UX):

- واجهة بسيطة وبديهية حسب المستخدم.
- دليل ارشادي مكتوب(pdf).

4. التقارير والإحصائيات:

- توليد تقارير بعدد الشكاوى والبلاغات.

2.1.3 المتطلبات الغير وظيفية:

هي المعايير التي تحدد جودة النظام دون ان تكون وظائف مباشرة.

1. الامن والخصوصية:

- صلاحيات المستخدمين (حسب التسلسل الوظيفي).
- استخدام النظام (من قبل المختصين فقط).
- أرشفة المستندات بشكل امن.

2. دعم تخزين البيانات:

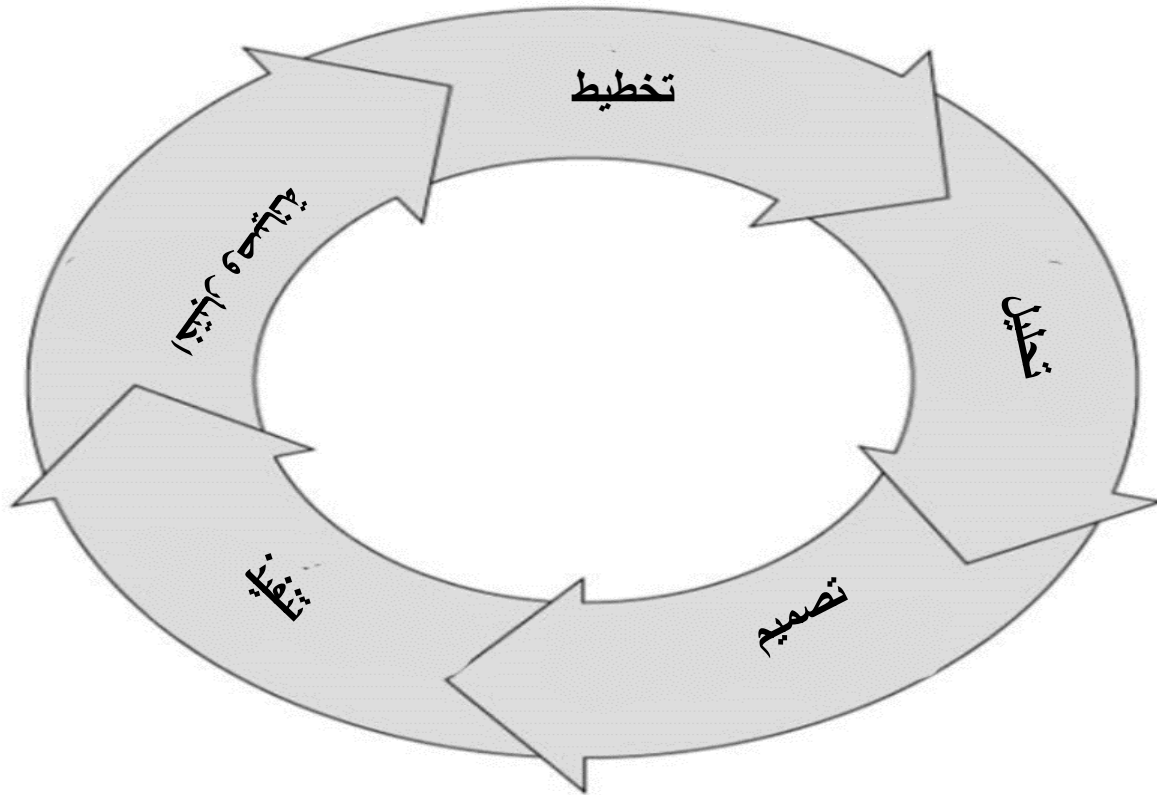
- يتم توريد البيانات الحساسة الى قوعد البيانات بشكل امن مثل (اسم المستخدم-كلمات المرور) .
- دعم تخزين الالف المستندات وتوريدها دون انخفاض الأداء.

3. التوثيق والدعم الفني:

- توثيق كامل للموظفين والمطورين.
- صيانة النظام والبصمة بشكل دوري.

2.3 منهجية المشروع:

تم استخدام منهجية النموذج الحلزوني (spiral model) كما في الشكل (3-1) للسير في عمل خطة البحث والمشروع وتم اتباع طريقة نموذج الحلزوني في انجاز هذا المشروع وفي هذا النموذج تسير دورة حياة المشروع، ويتم التطوير في شكل حلقات حلزونية، كل حلقة تمثل دورة تطوير تحتوي على تحديد الأهداف، تقييم المخاطر، التطوير، والتقييم مع كل دورة، يزداد النظام اكتمالا وتحسين. يتميز النموذج الحلزوني بالتركيز على إدارة المخاطر، المرونة، انتاج نماذج أولية، مناسب للمشاريع الكبيرة والمعقدة.



الشكل (3-1) منهجية المشروع

3.3 دراسة الجدوى:

الغرض الرئيسي من دراسة الجدوى هي عملية تقييم إذا كان النظام قابل للتنفيذ ام لا، بعد القيام بالعديد من الدراسات وجمع المعلومات توصلنا الى التالي:

1.3.3 الجدوى التقنية:

1. الأجهزة المطلوبة:

يوضح الجدول (3-1) الأجهزة المطلوبة لتنفيذ المشروع كالتالي:

جدول (3-1) الأجهزة المطلوبة

م	Device Nam	Graphic Card	Hardisk	RAM	Generation	CPU
1	DELL Precision 5520	Nvidia 8GB GTX	2TB SSD	32GB	8th	Core i7
2	SQL Server	—	2TB SSD	65GB	—	Intel Xeon
3	Switch	—	—	—	—	CISCO
4	Printer	—	—	—	—	—

2. البرامج المطلوبة:

يوضح الجدول (3-2) البرامج المطلوبة لتنفيذ المشروع كالتالي:

جدول (3-2) البرامج المطلوبة

م	اسم البرنامج	الغرض
1	Windows 10 pro	لتشغيل النظام
2	Microsoft Office 2019	لعمل الوثائق والعروض
3	Norton 360 Deluxe	لحماية النظام من الفيروسات
4	Draw.io 2020	لرسم مخططات النظام
5	Adobe XD	لتصميم واجهات النظام
6	Visual Studio 2022	لكتابة اكواد النظام
7	SQL Server & Crestal Report	لتشغيل قواعد البيانات وإصدار التقارير

3. لغات البرمجة المطلوبة:

- C#. (Windows Form)
- SQL Server
- Crestal Report

4. قابلية النظام:

- بتوفير المتطلبات المذكورة أعلاه يكون النظام قابل للتنفيذ ومودي لكل العمليات بشكل فائق وكفاه عالية جدا.

5. الخبراء المطلوبين:

يحتاج الى خبير يجيد استخدام جهاز الحاسوب لمتابعة الطلبات والموافقة عليها.

2.3.3 الجدوى الاقتصادية:

تعد دراسة الجدوى المالية والاقتصادية للمشروع ركن أساسي من دراسة الجدوى الكاملة للمشروع فلها شأن في صناعة القرار ومحدداته، وصنع الهيكل التمويلي الأمثل للمشروع، وكيفية تقدير المصروفات المتوقعة ومقارنتها مع الدراسة الحالية للنظام للحصول على أفضل ميزانية، ومن ثم القيام بأعداد مختلف القوائم المالية الخاصة بالمشروع.

جدول (3-3) الجدوى الاقتصادية

المتطلبات	التكلفة لكل وحدة	الكمية	اجمالي التكلفة
Laptop or PC	\$300	6	\$1800
Windows 10 pro	\$10	6	\$60
Norton 360 Deluxe	\$10	6	\$60
Microsoft Office 2019	\$150	1	\$150
SQL Server & Crestal Report && Visual Studio 2022	\$150	1	\$150
Document Scanner	\$250	2	\$500
الاجمالي			\$2720

3.3.3 الجدوى التشغيلية:

هي الجدوى المعنية لتحديد قوة النظام وإمكانية العمل عليه موضحة في النقاط لتالية:

1. الاداء:

- التطبيق سريع وسهل الاستخدام وأكثر توفيراً للوقت مقارنة بالسابق.
- زمن الاستجابة قصير.

2. المعلومات:

- المدخلات: البيانات المدخلة سليمة وخالية من الأخطاء بنسبة عالية.

- **البيانات المخزنة:** تخزين البيانات في قواعد بيانات محلية مع وجود نسخة احتياطية.
- **المعلومات:** يمكن الرجوع للبيانات في أي وقت.

3. الاقتصادية:

- **التكلفة:** هي التكاليف التي تم ذكرها في الجدوى الاقتصادية أعلاه جدول رقم (2-3).
- **الأرباح:** لا يوجد فيها إيرادات لأن النظام خدمي خاص بأمن الدولة.

4. الكفاءة:

- **الوقت المهدر/الضائع:** سيضمن النظام توفير الوقت المستنزف وسيوفر فقط العمليات التي ستعود على المركز بالنفع والفائدة.
- **الموارد المهدرة:** لن تكون هناك أي خسائر لبيانات المركز ان حصلت مشكلة مهما كان نوعها.
- **الخدمات:** سيقدم النظام جميع الخدمات اللازمة للمركز حيث يوفر لوحة تحكم بواجهات رسومية جذابة وسلسة في الاستخدام تتميز بسهولة التعلم.

4.3.3 الجدوى الزمنية:

بما ان الخطة الزمنية الخاصة بالمشروع قد تم ذكرها مسبقا انظر الى الشكل التوضيحي رقم (2-1) في الفصل الأول.

4.3 الفوائد الملموسة والغير ملموسة:

1. الفوائد الملموسة لوزارة الداخلية:

- تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة عالية.
- تحسين إدارة البيانات.

2. الفوائد الغير الملموسة لوزارة الداخلية:

- زيادة مستوى إداء المراكز.
- تقليل الوقت والجهد.
- تحسين بنيت العمل للموظفين.

3. الفوائد الملموسة للمستفيدين:

- سرعة انجاز المعاملة.

- توفير الوقت والجهد.
- خفض التكاليف المباشرة.
- الوصول للمعلومة رقم البطاقة.

4. الفوائد غير الملموسة للمستخدمين:

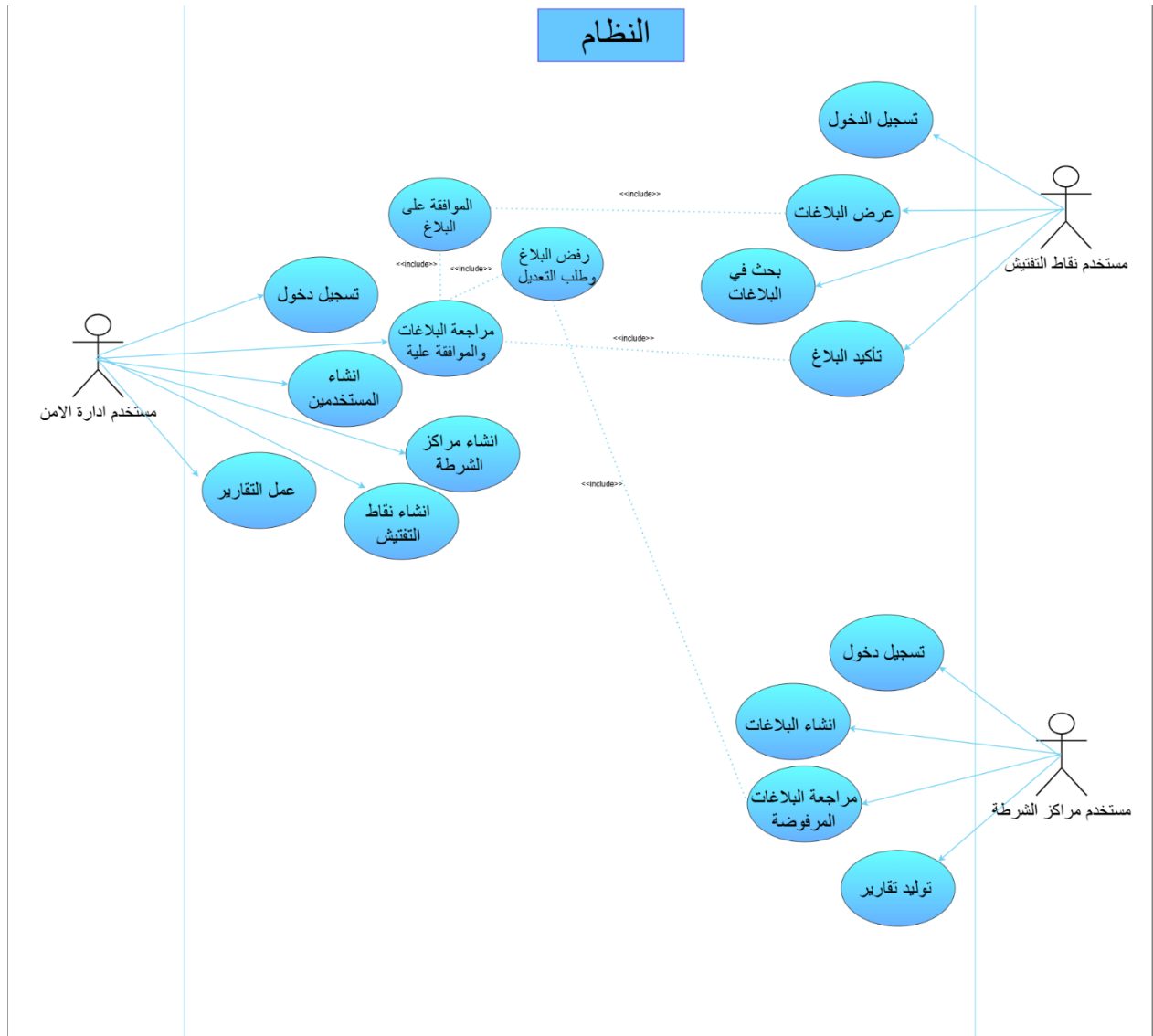
- وضوح الإجراءات.
- تواصل أقل وفعال.
- تجربة أفضل وزيادة الرضاء.

5.3 لغة النمذجة الموحدة:

لغة النمذجة الموحدة هي لغة رسومية تستخدم لتمثيل وتحليل الأنظمة البرمجية، من خلال مجموعة من المخططات التي توضح البنية (الهيكل) والسلوك والعلاقات داخل النظام.

1.5.3 مخطط حالة الاستخدام (Use Case Model Diagram) :

يوضح الشكل (3-1) مخطط (Use Case) لنظام البصمة الأمني حيث يوضح كيف تتفاعل الجهات الفاعلة مع النظام.



الشكل (3-1) مخطط حالة الاستخدام

شرح مخطط (Use Case):

يهدف هذا المخطط الى توضيح كيفية تفاعل الجهات الفاعلة مع النظام، مما يساعد في فهم متطلبات النظام ووظائفه الأساسية. يتكون المخطط من مجموعة من العناصر الأساسية، تشمل الجهات الفاعلة (مثل المستخدمين) والحالات (الوظائف التي يقوم بها النظام).

في هذا السياق، يتكون النظام من ثلاث جهات فاعلة رئيسية:

1. مستخدم مراكز الشرطة:

- تسجيل الدخول: يدخل المختص البيانات للدخول الى النظام.
- تسجيل بلاغ: عند قدوم المواطن الى المختص لتقديم بلاغ او شكوى يقوم المختص بجلب اسم وبيانات الشاكي والشاكي به مثل (الاسم ورقم البطاقة ورقم الجوال و...) ورفع صور الأدلة والمستندات الشكوى المقدمة على بصيغه (PNG).
- توريد البلاغ الى إدارة الامن: بعد حفظ البلاغ يتم توريده الى إدارة الامن للموافقة عليه.
- مراجعة البلاغات المرفوضة: هو اشعار او اخطار من إدارة الامن لرفض البلاغ المقدم لأسباب يختص بها مدير إدارة الامن مع ذكر سبب الرفض ويتم تعديل البلاغ على ضوء السبب.
- عمل تقرير: بعد عمل البلاغ يتم علم تقرير يحتوي على اسم المبلغ مع رقم البلاغ وغيرها من الاجراءات.

2. مستخدم إدارة الامن:

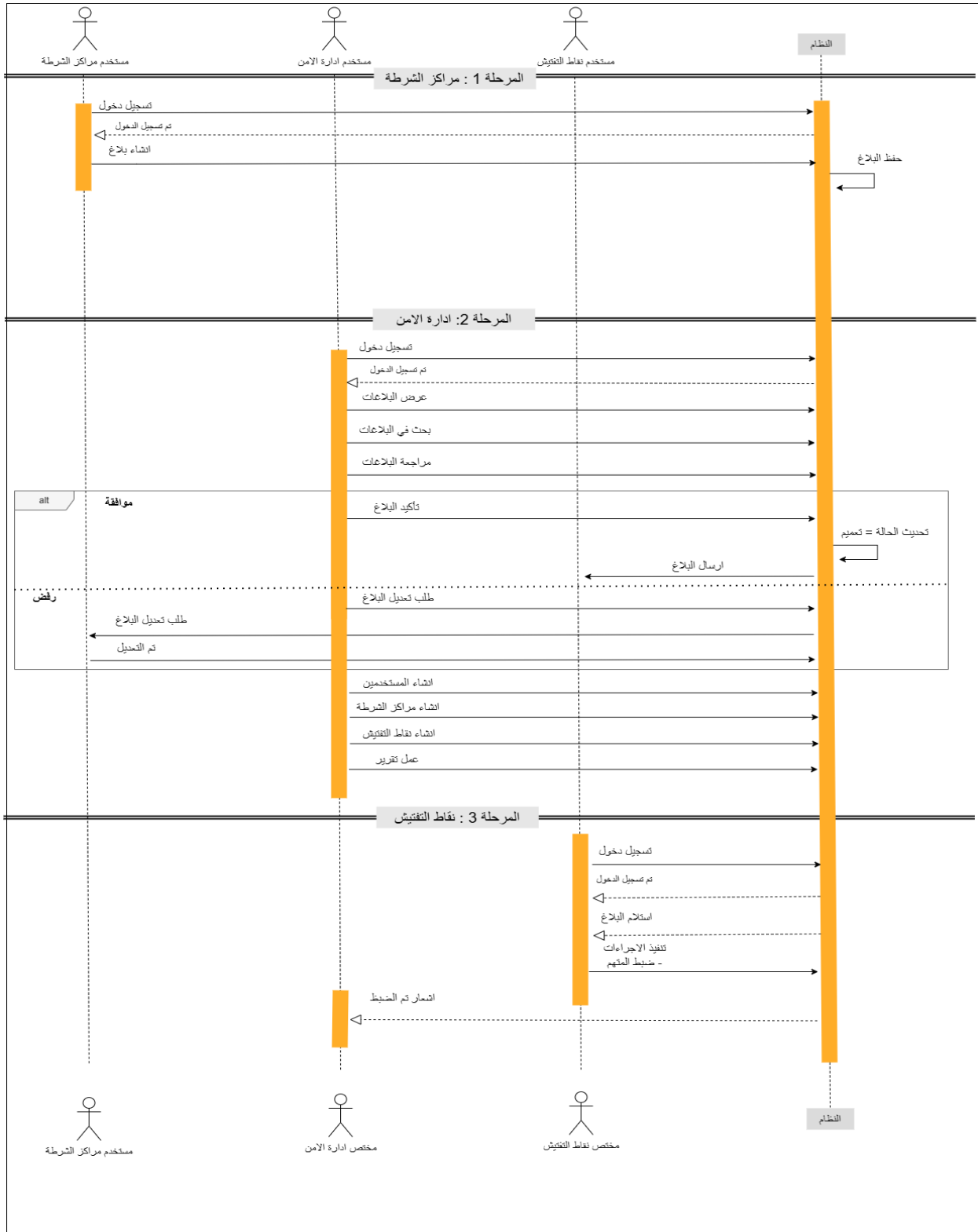
- تسجيل الدخول: يدخل المختص البيانات للدخول الى النظام.
- استلام البلاغ: عندما يقوم مختص مراكز الشرطة بحفظ البلاغ يتم توريده الى إدارة الامن.
- مراجعة البلاغات والموافقة او الرفض: بعد استلام البلاغ من مراكز الشرطة يتم الاطلاع على البلاغ وتحليله إذا كان البلاغ صحيح يتم الموافقة عليه ونشرة في نقاط التفتيش اما إذا لم يوافق عليه يتم رفض البلاغ وأرجعه الى مراكز الشرطة مع سبب الرفض لأجل تصحيح البلاغ.
- انشاء المستخدمين: يقوم مدير النظام بأنشاء مستخدمين النظام سوى للإدارة او مراكز الشرطة او نقاط التفتيش.
- انشاء مراكز للشرطة: انشاء مركز جديد مع تعيين حاراه خاصة به ومستخدمين.
- انشاء مواقع للنقاط التفتيش: يتم أيضا بأنشاء نقاط تفتيش جديدة.
- اعداد تقرير: اعداد تقرير عن البلاغات والشكاوى.

3. مستخدم نقاط التفتيش:

- تسجيل الدخول: يدخل المختص البيانات للدخول الى النظام.
- استلم البلاغات: استلام البلاغات من إدارة الامن.
- البحث في البلاغات والتأكيد: البحث بالرقم الوطني الخاص بالبطاقة الشخصية بالمواطنين في نقاط التفتيش وإذا وجد اسم فيها يتم القبض عليه وعمل توريد للبلاغ الى إدارة الامن.

2.5.3 مخطط التسلسل (Sequence Diagram):

مخطط التسلسل (Sequence Diagram) يوضح تسلسل العمليات التي يقوم بها الفاعلون في النظام.



الشكل (3-2) مخطط التسلسل لعملية النظام

- شرح مخطط التسلسل لعمليات النظام:

في هذا السياق سنقوم بشرح كل عملة ممثلة في هذا المخطط.

1. مستخدم مراكز الشرطة:

- تسجيل الدخول يقوم المستخدم بعملية تسجيل الدخول و ثم الانتقال الى واجهة النظام.
- انشاء البلاغات وتوريدها الى إدارة الامن.

2. مستخدم ادارة الامن:

- تسجيل الدخول يقوم المستخدم بعملية تسجيل الدخول و ثم الانتقال الى واجهة النظام.
- استقبال البلاغ من مراكز الشرطة ومراجعتها و ثم الموافقة عليها او رفضها و طلب تعديلها.
- انشاء المستخدمين ومراكز الشرطة ونقاط التفتيش.

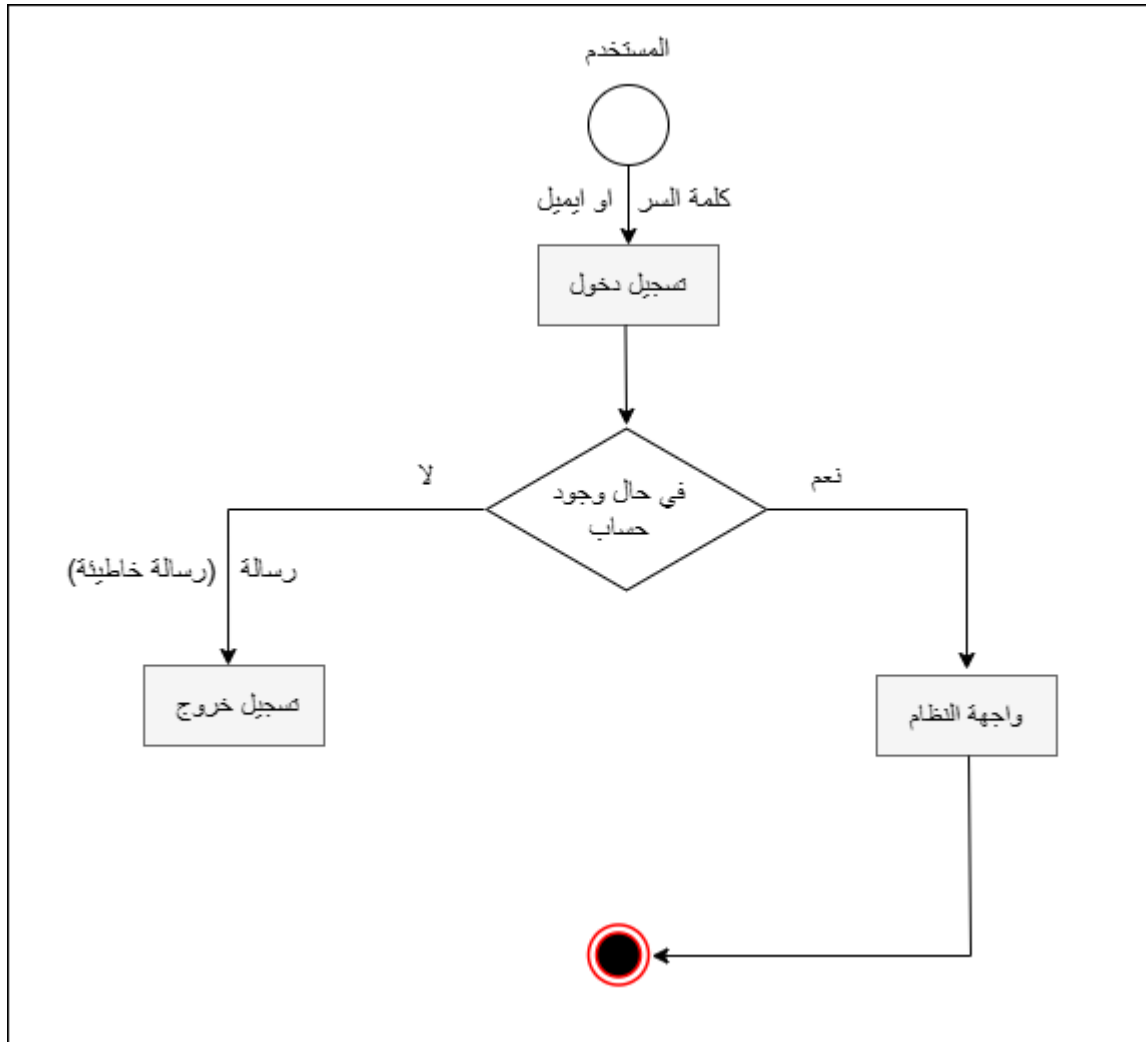
3. مستخدم نقاط التفتيش:

- تسجيل الدخول يقوم المستخدم بعملية تسجيل الدخول و ثم الانتقال الى واجهة النظام.
- مراجعة البلاغات ومطابقة البلاغات مع هويات المواطنين.
- عند حصول عملية قبض على متهم يتم تأكيد القبض وتوريد التأكيد الى إدارة الامن.

3.5.3 مخطط النشاط (Activity Diagram):

مخطط النشاط هو نوع من المخططات في لغة النمذجة الموحدة (UML) يستخدم لتمثيل سير العمل او التدفق من نشاط الى اخر داخل النظام ويركز على كيفية تنفيذ العمليات والأنشطة، وتبادلها في ما بين مختلف الأجزاء المشاركة.

1. مخطط النشاط لعملية تسجيل الدخول:

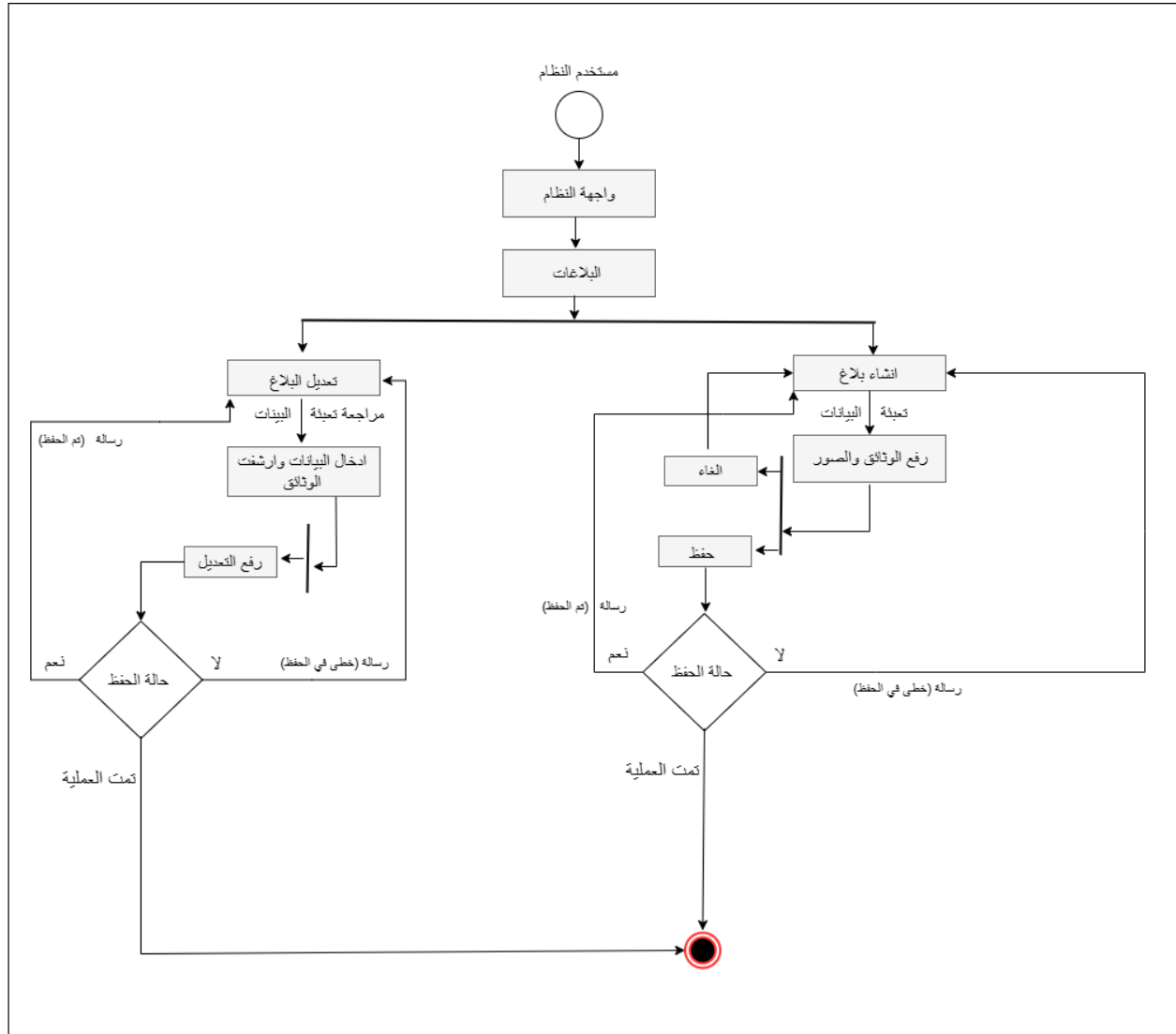


الشكل (3-3) مخطط النشاط لعملية تسجيل الدخول

a. مخطط النشاط لعملية تسجيل الدخول:

- يبدأ المستخدم تسجيل الدخول من واجهة تسجيل الدخول في النظام ويدخل (الاسم، وكلمة السر).
- يتم التحقق من كلمة الاسم وكلمة السر إذا كانت مطابقة ينقله الى واجهة النظام وإذا كانت خاطئة يظهر للمستخدم رسالة خاطئة.

2. مخطط النشاط لعملية تسجيل بلاغ:



الشكل (3-4) مخطط النشاط لعملية تقديم بلاغ او شكوى او امر احظار

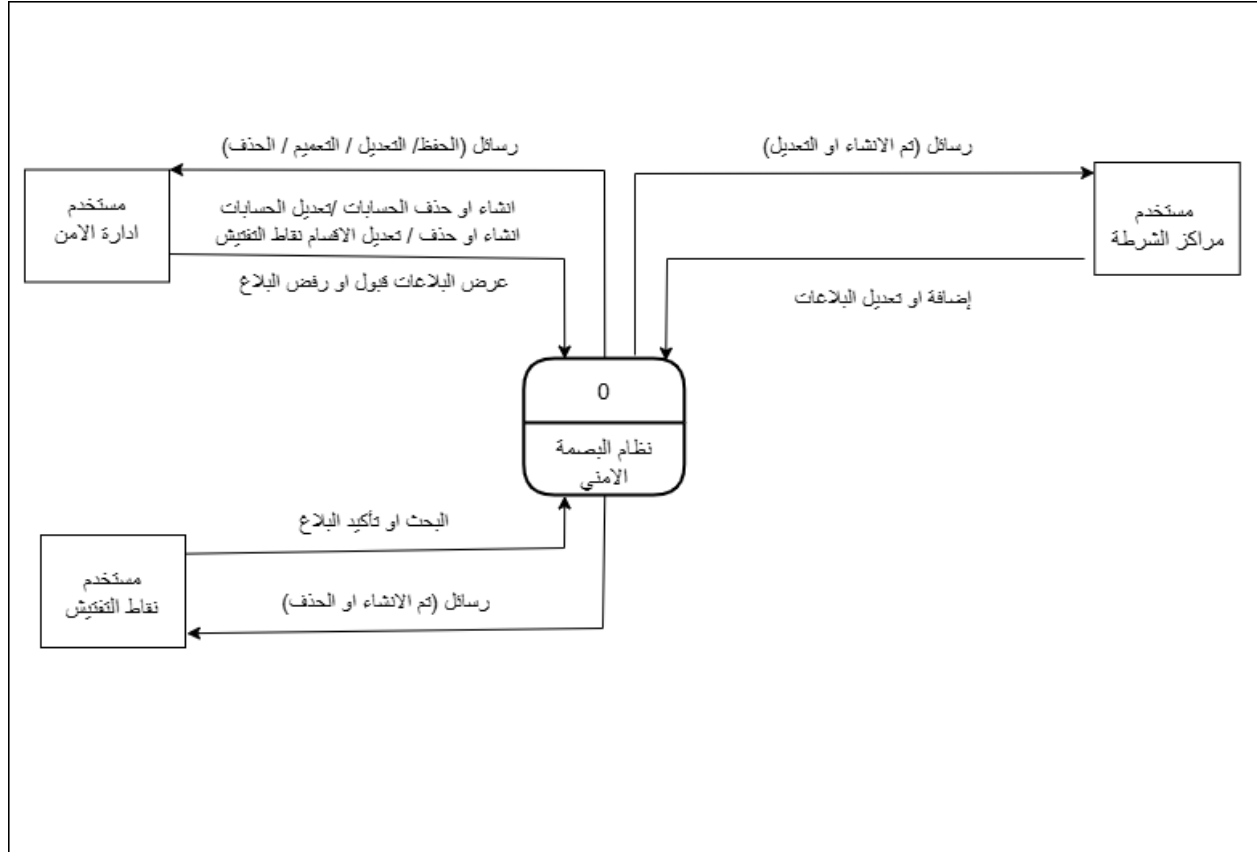
b. مخطط النشاط لعملية تسجيل بلاغ:

عملية تسجيل بلاغ:

- عندما المواطن يقوم بتقديم بلاغ يعطى يذكر معلومات المتهم ويتم تسجيل بياناته وتسجيل تفاصيل البلاغ.
- مراجعة البلاغات المرفوضة والتعديل عليها حسب السبب الذي رفضه لأجله.

4.5.3 مخطط تدفق البيانات (DFD):

مخطط تدفق البيانات يعتبر رسم بياني يوضح كيفية تدفق المعلومات في النظام ويحدد من اين تأتي البيانات، وأين تذهب، اين تخزن، وما العمليات التي تمر بها.



الشكل (3-5) مخطط تدفق البيانات البيئي

- شرح مخطط تدفق البيانات البيئي:

يتكون المخطط من الكيانات التالية:

1. مستخدم مراكز الشرطة:

يتفاعل المختص مع النظام من خلال تسجيل البلاغات ومراجعة المرفوضات.

انشاء تقارير.

3. مستخدم إدارة الامن:

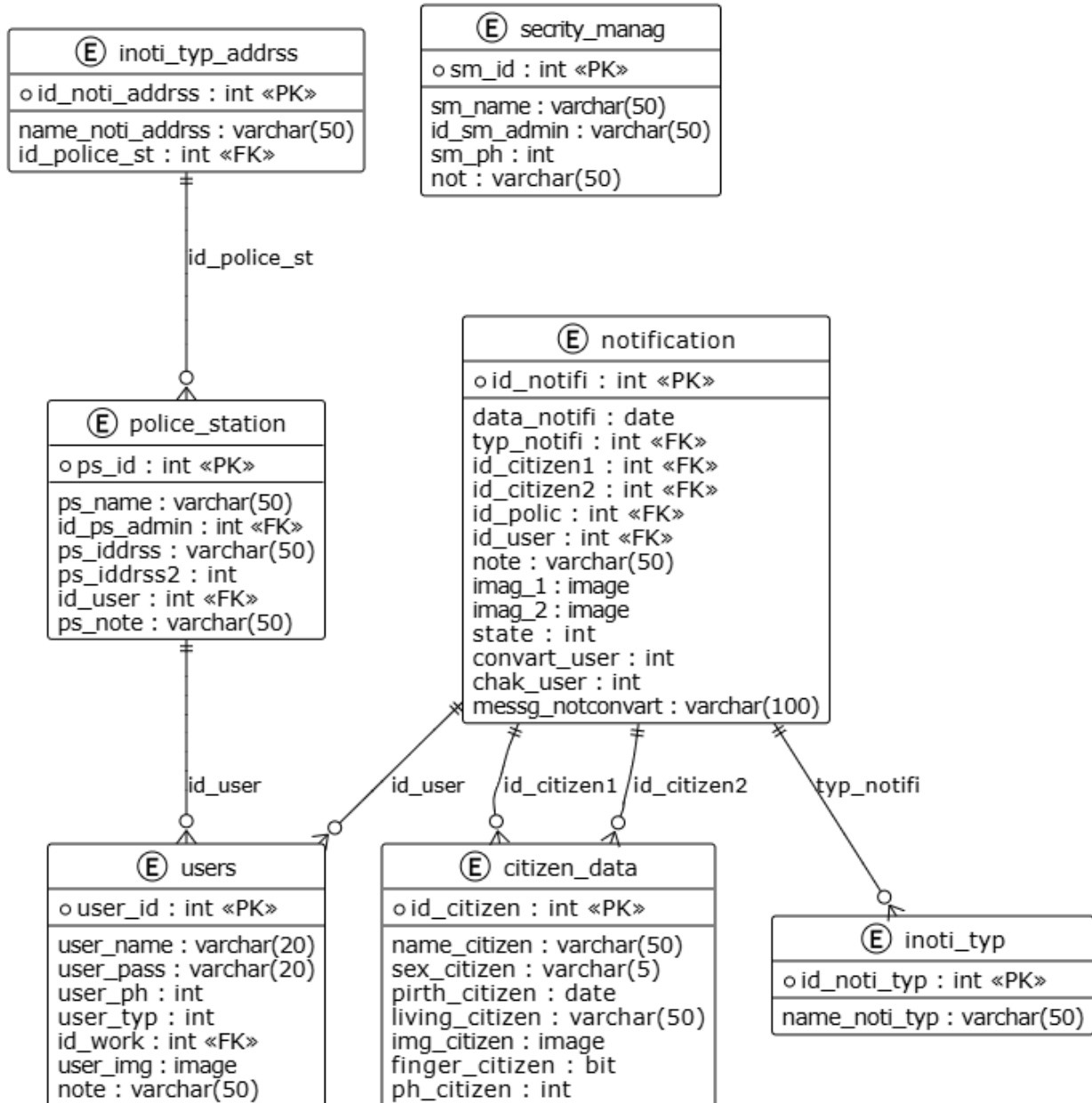
يتفاعل مدير النظام من خلال انشاء او حذف حسابات او تعديل الحسابات وكذلك انشاء وحذف وتعديل مراكز الشرطة او نقاط التفتيش.

يستقبل البلاغات التي تتم تسجيلها من مراكز الشرطة.

2. مستخدم نقاط التفتيش:

يتفاعل المستخدم من خلال مراجعة البلاغات وكذلك البحث في البلاغات من خلال الرقم الوطني.

5.5.3 مخطط العلائقي للكائنات (Entity Relationship Diagrams):



الشكل (3-6) مخطط العلائقي للجداول

- شرح مخطط العلائقي للكاننات:

يحتوي على أربعة جداول شرح للمرفقات في الفصل الرابع:

- جدول (intoi_typ_adrss):

يحتوي على معلومات يحتوي على معلومات الحارات والمواقع المرافقة لمراكز الشرطة.

- جدول (security_manag):

يحتوي على معلومات إدارة الامن مثل الاسم رقم الهاتف وملاحظات.

- جدول (ploice_station):

يحتوي على اسم المركز اسم مدير المركز اسم الموقع او الحارة التابعة للمركز وملاحظات.

- جدول (notification):

يحتوي على معلومات رقم البلاغ ومعلومات البلاغ معلومات المشتبهين رقم المركز واسم المستخدم وصور الوثائق.

- جدول (users):

يحتوي على معلومات المستخدمين وارقامهم وأسماء مراكزهم او النقاط وكلمات المرور وصورة المستخدم.

- جدول (citizen_data):

يحتوي على معلومات المواطنين واسمائهم وارقامهم الوطنية وصورهم وأرقام هواتفهم وجنسه (ذكر او انثى).

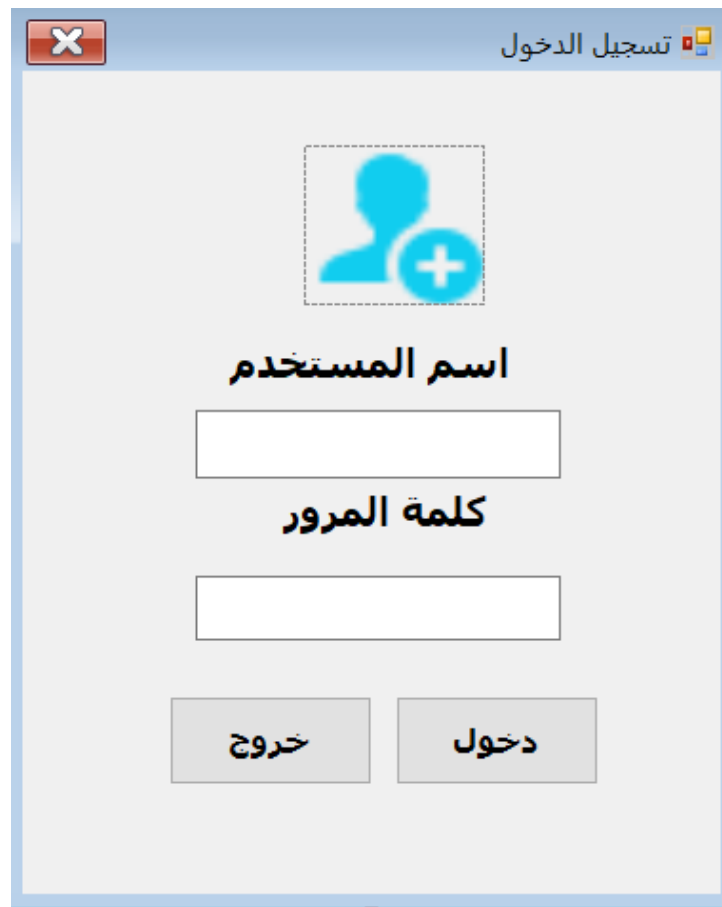
- جدول (intoti_typ):

يحتوي على معلومات نوع البلاغ.

الفصل الرابع

تصميم النظام

1.4 واجهة تسجيل الدخول:



تسجيل الدخول

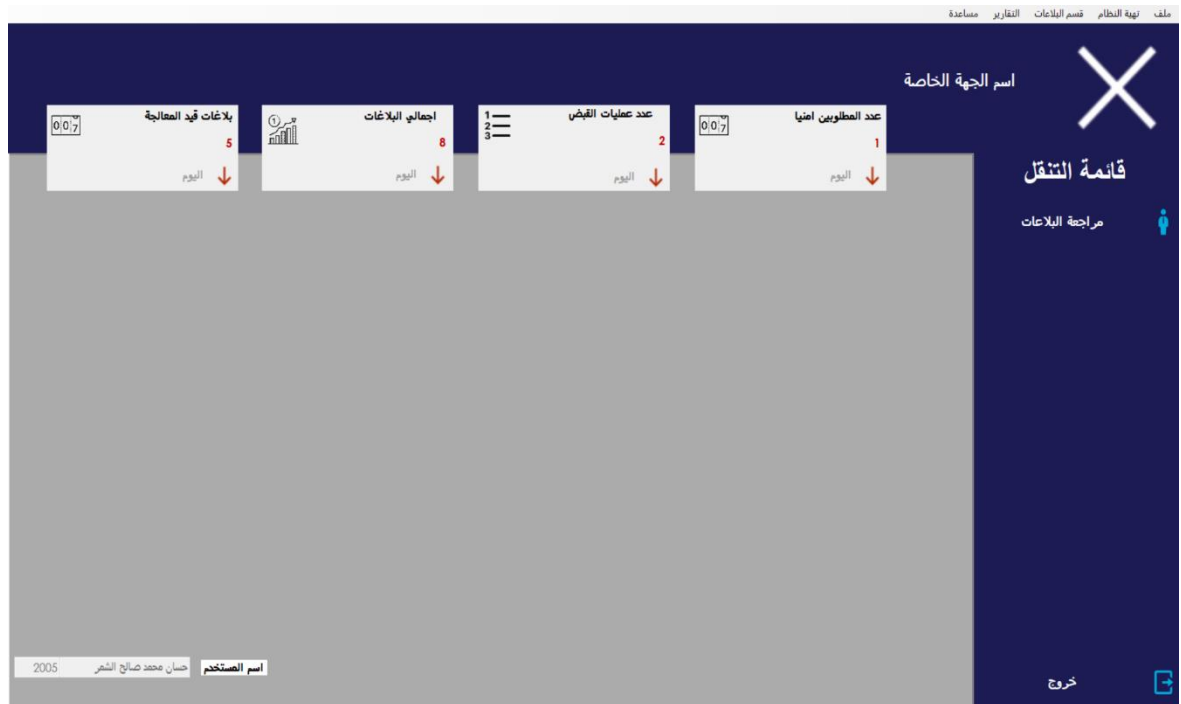
اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول خروج

الشكل (4-1) واجهة تسجيل الدخول

2.4 واجهة التحكم لإدارة الامن:



الشكل (2-4) واجهة مستخدم إدارة الامن

3.4 واجهة تسجيل بيانات مراكز الشرطة:



بيانات مراكز الشرطة

الرقم

الاسم

العنوان

الهاتف

ملاحظات

حذف تعديل حفظ جديد

الشكل (3-4) واجهة تسجيل بيانات مركز جديد

4.4 واجهة تسجيل بيانات نقاط التفتيش:

الشكل (4-4) واجهة تسجيل بيانات نقطة جديدة

5.4 واجهة ادخال نوع بلاغ جديد:

الشكل (4-5) واجهة ادخال نوع بلاغ جديد

6.4 واجهة ادخال بيانات موقع او حارة:



المواقع

رقم الموقع

اسم الموقع

اسم المركز

قائمة البلاغات

حذف تعديل حفظ جديد

الشكل (4-6) واجهة ادخال موقع او حارة جديدة

7.4 واجهة ادخال بيانات مستخدمين الادارة:



The screenshot shows a window titled 'user_mang' with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The window contains a registration form with the following elements:

- A large empty rectangular box on the left side, likely for a profile picture.
- A series of five text input fields on the right, each with a label to its right:
 - رقم المستخدم (User ID)
 - الاسم الكامل (Full Name)
 - رقم الهاتف (Phone Number)
 - كلمة المرور (Password)
 - ملاحظات (Remarks)
- A row of five buttons below the input fields:
 - اضافة صورة (Add Image)
 - حذف (Delete)
 - تعديل (Edit)
 - حفظ (Save)
 - جديد (New)
- A large gray rectangular area at the bottom of the window, which appears to be a list or table for displaying registered users.

الشكل (4-7) واجهة تسجيل مستخدمين إدارة الامن

8.4 واجهة بيانات مستخدمي مراكز الشرطة:

The screenshot shows a window titled 'user_polic' with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The window contains a form for adding a new user. On the left, there is a large dashed rectangular box for a profile picture. To the right of this box are five input fields stacked vertically, each with a label to its right: 'رقم المستخدم' (User Number), 'الاسم الكامل' (Full Name), 'رقم الهاتف' (Phone Number), 'كلمة المرور' (Password), and 'اسم المركز' (Center Name). Below the input fields are four buttons: 'إضافة صورة' (Add Photo), 'حذف' (Delete), 'تعديل' (Edit), and 'حفظ' (Save). At the bottom of the window is a large, empty gray rectangular area, likely a list or table for displaying users.

الشكل (4-8) واجهة تسجيل مستخدمي مراكز الشرطة

9.4 واجهة تسجيل بيانات مستخدمي نقاط التفتيش:

The screenshot shows a window titled 'user_chak' with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The main area contains a registration form with the following elements:

- A dashed rectangular box on the left for a profile picture.
- Five input fields on the right, each with a label to its right:
 - رقم المستخدم (User ID)
 - الاسم الكامل (Full Name)
 - رقم الهاتف (Phone Number)
 - كلمة المرور (Password)
 - اسم النقطة (Point Name) - This field has a dropdown arrow.
- A row of five buttons below the input fields:
 - اضافة صورة (Add Photo)
 - حذف (Delete)
 - تعديل (Edit)
 - حفظ (Save)
 - جديد (New)
- A large, empty gray rectangular area at the bottom of the window.

الشكل (9-4) واجهة تسجيل مستخدمي نقاط التفتيش

10.4 واجهة مراجعة البلاغات بالقبول او الرفض:

مراجعة البلاغات

وزارة الداخلية

مراجعة البلاغات

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية المشتبه به	اسم المشتبه به	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	حوال مقدم البلاغ	المستخدم	مركز شرطة	messg_notconvart
*									

حفظ الصورة

رقم الهوية

الاسم كامل

تاريخ البلاغ

رقم/نوع البلاغ

مصدر البلاغ

تفاصيل الجريمة

طلب تعديل

ارسال طلب تعديل

اعتماد وتعميم

الشكل (10-4) واجهة لوحة التجكم بالبلاغات بالقبول او الرفض

11.4 واجهة ادخال بلاغات الجديدة:

قسم المعري

معلومات البلاغ الاساسية

قسم شرطة المعري

3005

رقم البلاغ:

تاريخ البلاغ: Thursday , April

نوع البلاغ: قتل

موقع البلاغ: جارة النور

بيانات المبلغ

اسم المبلغ:

اسم المشتبه به:

رقم الهوية:

رقم الهوية:

الجنس:

تفاصيل الحادثة:

سرقه ذهب من منزل المرحوم

طباعة البلاغ

حفظ البلاغ

بلاغ جديد

بحث عن بلاغ:

بحث

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية المشتبه به	اسم المشتبه به	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	حوال مقدم البلاغ	المستخدم	notconvart
*								

مرفق 1: صورة الحادثة

تحميل مرفق

مرفق 2: صورة مسند

تحميل مرفق

المستخدم: حمزة قصيلة

2002

الشكل (11-4) واجهة ادخال البلاغات

12.4 واجهة مراجعة البلاغات المرفوضة:

قسم العمري

البلاغات المرفوضة لعرض التطوير بلاغ جديد

بيانات المبلغ

اسم المبلغ: محمد
رقم الهوية:
هاتف المبلغ:
تفاصيل الحادثة: سرقة ذهب من منزل المرحوم

رفع التعديل

المستخدم: جعفر قصبة 2002 بيانات المركز قسم شرطة العمري 3005 طباعة البلاغ

معلومات البلاغ الأساسية

رقم البلاغ:
تاريخ البلاغ: Friday April 1
نوع البلاغ: قبل
موقع البلاغ: حارة النور

مرفق 1: صورة الحادثة

تحميل مرفق

مرفق 2: صورة مستند

تحميل مرفق

تفاصيل التعديل:

سرقة ذهب من منزل المرحوم

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية الممتنية به	اسم الممتنية به	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	حوال مقدم البلاغ	المستخدم	تفاصيل البلاغ
*								

الشكل (4-12) واجهة مراجعة البلاغات المرفوضة

13.4 واجهة عرض البلاغات في النقاط:

نظام نقاط التفتيش

اسم الجهة

المعلومات

بحث

الاسم

رقم الهوية

تاريخ البلاغ

نوع الجريمة

تم الفحص

المستخدم

خروج

الشكل (4-13) واجهة عرض البلاغات في نقاط التفتيش

14.4 واجهة البحث في نقاط التفنيش:

×

بحث برقم البطاقة

ادخل الاسم او رقم البطاقة

نتيجة البحث

خروج

الشكل (4-14) واجهة البحث في نقاط التفنيش

الفصل الخامس

شرح واجهات المشروع

1.5 المقدمة:

يتناول هذا الفصل دورة حياة هذا النظام نظام البلاغات الامن، حيث تم تنفيذ المخططات الهندسية والواجهات البرمجية التي تم استعراضها في الفصول السابقة الى نظام برمجي متكامل وقابل للتشغيل الفعلي.

يهدف هذا الفصل الى استعراض البيئة الفنية التقنية التي تم الاستناد اليها في بناء النظام، موضحا متطلبات التشغيل، ولغات البرمجة، وانظمة إدارة قواعد البيانات المستخدمة.

2.5 بيئة التنفيذ التطوير:

يوضح هذا القسم التقنيات والأدوات البرمجية التي تم الاعتماد عليها لبناء النظام وتحويله النظام برمجي فعلي وقابل للتنفيذ:

- **اللغة البرمجية المستخدمة (Backend):** تم استخدام لغة C# في بنا النظام، مما يوفر بيئة تطوير قوية، وامنة، وقابلة للتوسيع لإدارة كافة العمليات الخاصة بالنظام.
- **إدارة قواعد البيانات (Database):** تم استخدام أنظمة إدارة قواعد البيانات SQL Server لبناء الهيكلية الأساسية وإدارة البيانات، مما يضمن الكفاءة العالية في تخزين واسترجاع البيانات.
- **تصميم وبناء الواجهات (UI/Frontend):** تم بناء الواجهات الامامية باستخدام إطار (C# (Windows Form.

3.5 خطوات تسجيل البلاغ:

يهدف هذا الاختبار الى التحقق من قدرة النظام على استقبال وتسجيل طلبات البلاغ الجديد بنجاح وبدون أخطاء. يتم التنفيذ من خلال قيام المختص في مراكز الشرطة بجلب البيانات من سجلات الأحوال المدنية وتعبئة باقي البيانات المطلوبة (مثل: بيانات تفاصيل الحادثة) ورفع المرفقات اللازمة ثم النقر على زر الحفظ.

- أولاً: النقر على زر جديد لتسجيل بلاغ جديد من واجهة البلاغات عند مختص الأقسام.

قسم العمري

بلاغات المرفوعة لعرض التطوير بلاغ جديد

معلومات البلاغ الأساسية

قسم شرطة العمري 3005

رقم البلاغ:

تاريخ البلاغ: Thursday , April

نوع البلاغ:

موقع البلاغ:

بيانات المبلغ

اسم المنيته به:

رقم الهوية:

الجنس:

هاتف المبلغ:

تفاصيل الحادثة:

سرقه ذهب من منزل المرحوم

طباعة البلاغ حفظ البلاغ بلاغ جديد

بحث عن بلاغ:

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية المنيته به	اسم المنيته به	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	حوال مقدم البلاغ	المستخدم	notconvart

مرفق 1: صورة الحادثة

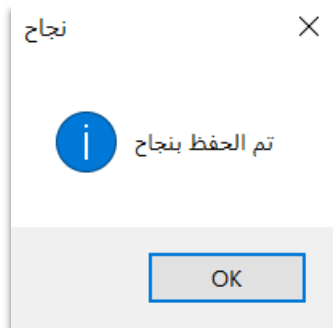
تحميل مرفق

مرفق 2: صورة مستند

تحميل مرفق

المستخدم: حمزة قصيلة 2002

- ثانياً: تظهر رسالة تم الحفظ بنجاح.



- **ثالثا: انقر على زر البلاغات المرفوضة لمراجعة البلاغ المرفوض من واجهة البلاغات عند مختص الأقسام.**

قسم العمري

البلاغات المرفوضة لعرض التطوير بلاغ جديد

بيانات المبلغ

اسم المبلغ: محمد
رقم الهوية:
هاتف المبلغ:
تفاصيل الحادثة: سرقة ذهب من منزل المرحوم

رفع التعديل

المستخدم: حمزة قسيلة 2002 بيانات المركز قسم شرطة العمري 3005 طباعة البلاغ

معلومات البلاغ الأساسية

رقم البلاغ:
تاريخ البلاغ: Friday , April 1
نوع البلاغ: قبل
موقع البلاغ: حارة النور

مرفق: 1: صورة الحادثة

تحميل مرفق

المرفقات

مرفق: 2: صورة مستند

تحميل مرفق

تفاصيل التعديل:

سرقة ذهب من منزل المرحوم

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية المبلغ	اسم المبلغ	هوية المبلغ	اسم المبلغ	مقدم البلاغ	مقدم البلاغ	المستخدم	تفاصيل البلاغ
*									

- **رابعا: تظهر رسالة تم التعديل بنجاح.**

تعديل

تم التعديل بنجاح

OK

4.5 خطوات مراجعة البلاغ:

تبدأ خطوات مراجعة البلاغات بعد تقديمها من قبل مختص البلاغات مباشرة الى مختص إدارة الامن وعلية يقوم برفض البلاغ او قبوله حسب بيانات البلاغ.

1- عرض البلاغ عند المختص ثم النقر على زر اعتماد وتعميم ليتم تعميمه الى نقاط التفتيش.

مراجعة البلاغات

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية الشخصية	اسم الشخصية	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	جواز مقدم البلاغ	المستخدم	مركز شرطة	messg_notconvart
*									

مراجعة البلاغات

حفظ الصورة

رقم الهوية

الاسم كامل

تاريخ البلاغ

رقم/نوع البلاغ

مصدر البلاغ

تفاصيل الجريمة

طلب تعديل

ارسال طلب تعديل

اعتماد وتعميم

2- ظهور رسالة النجاح عند اعتماد وتعميم البلاغ.

تعميم بلاغ

تم ارسال وتعميم البلاغ الى كافة النقاط

OK

3- عرض البلاغ عند المختص ثم النقر على زر ارسال طلب تعديل ليتم ارسالة الى مراكز الشرطة للتعديل مع ذكر سبب التعديل.

مراجعة البلاغات

وزارة الداخلية

مراجعة البلاغات

رقم البلاغ	تاريخ البلاغ	هوية المتشبهة به	اسم المتشبهة به	هوية مقدم البلاغ	اسم مقدم البلاغ	جواز مقدم البلاغ	المستخدم	مركز شرطة	messg_notconvarit
*									

حفظ الصورة

رقم الهوية

الاسم كامل

تاريخ البلاغ

رقم/نوع البلاغ

مصدر البلاغ

تفاصيل الجريمة

طلب تعديل

ارسال طلب تعديل

اعتماد وتعميم

4- ظهور رسالة النجاح عند طلب تعديل البلاغ.

طلب تعديل

تم ارسال طلب التعديل بنجاح

OK

5.5 خطوات إضافة مستخدمين ومراكز ونقاط التفتيش:

في هذه المرحلة يتم شرح عملية إضافة مستخدمين لكل من مراكز الشرطة وإدارة الامن ونقاط التفتيش ويتم عمليات إضافة المستخدمين وكلا من بيانات نقاط التفتيش ومراكز الشرطة من قبل إدارة الامن.

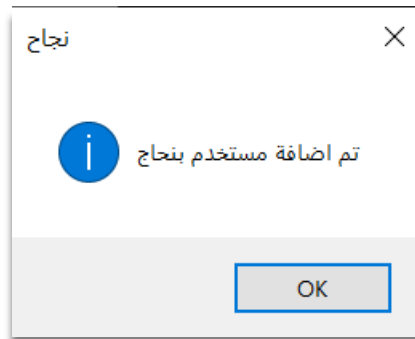
• أولاً: إضافة مستخدم لإدارة الامن.

- 1- **عملية الإضافة:** النقر على زر جديد لتسجيل بيانات مستخدم جديد ثم النقر على زر حفظ.
- 2- **عملية التعديل:** النقر على أي مستخدم المراد تعديله وتعديل المطلوب ثم النقر على زر تعديل لاستكمال العملية.
- 3- **عملية الحذف:** النقر على أي مستخدم المراد حذفه ثم النقر على زر حذف لاستكمال العملية.

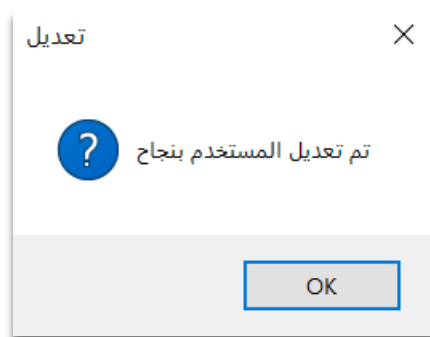
The screenshot shows a window titled 'user_mang' with a standard Windows-style title bar. Inside, there's a form with five input fields on the right, each with a label in Arabic: 'رقم المستخدم' (User ID), 'الاسم الكامل' (Full Name), 'رقم الهاتف' (Phone Number), 'كلمة المرور' (Password), and 'ملاحظات' (Remarks). To the left of these fields is a large, empty rectangular box with a dashed border, intended for a user photo. Below the input fields and the photo box are five buttons: 'جديد' (New), 'حفظ' (Save), 'تعديل' (Edit), 'حذف' (Delete), and 'إضافة صورة' (Add Photo). At the bottom of the window is a large, solid gray rectangular area, likely a placeholder for a list of users or a detailed view of the selected user.

4- عرض الرسائل لكل عملية: عرض رسائل النجاح لكل عملية.

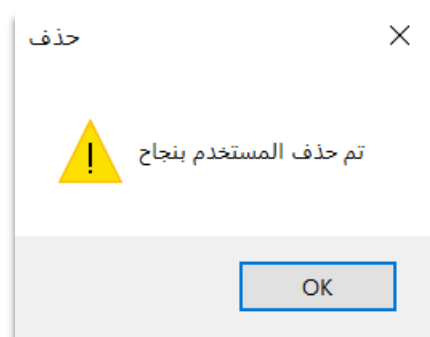
رسالة الحفظ:



رسالة التعديل:



رسالة الحذف:



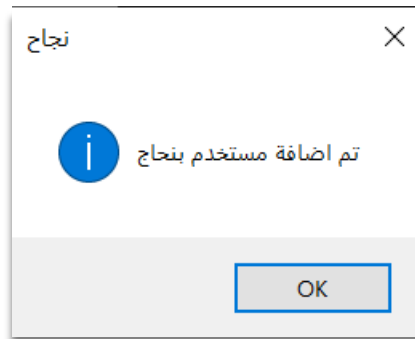
• ثانيا: إضافة مستخدم لمراكز الشرطة.

- 1- **عملية الإضافة:** النقر على زر جديد لتسجيل بيانات مستخدم جديد ثم النقر على زر حفظ.
- 2- **عملية التعديل:** النقر على أي مستخدم المراد تعديله وتعديل المطلوب ثم النقر على زر تعديل لاستكمال العملية.
- 3- **عملية الحذف:** النقر على أي مستخدم المراد حذفه ثم النقر على زر حذف لاستكمال العملية.

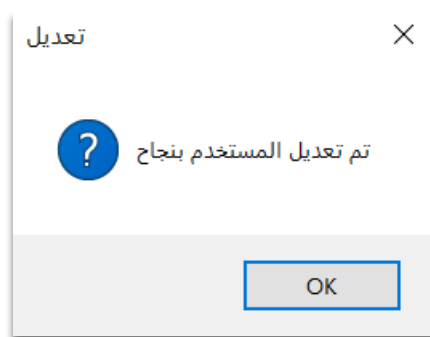
The screenshot shows a window titled 'user_polic' with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The window contains a form for adding a new user. On the left, there is a large, empty rectangular box with a dashed border, intended for a user photo. To the right of this box are five input fields stacked vertically, each with a label to its right: 'رقم المستخدم' (User ID), 'الاسم الكامل' (Full Name), 'رقم الهاتف' (Phone Number), 'كلمة المرور' (Password), and 'اسم المركز' (Center Name). Below these fields are four buttons: 'إضافة صورة' (Add Photo), 'حذف' (Delete), 'تعديل' (Edit), and 'حفظ' (Save). At the bottom of the window is a large, empty gray rectangular area, likely a list or table for displaying existing users.

4- عرض الرسائل لكل عملية: عرض رسائل النجاح لكل عملية.

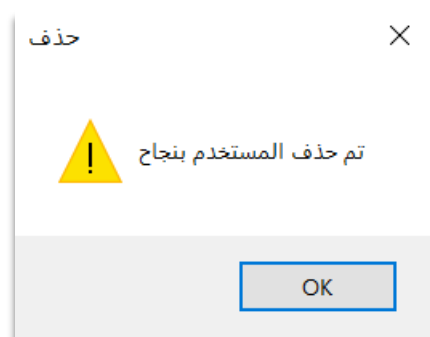
رسالة الحفظ:



رسالة التعديل:



رسالة الحذف:



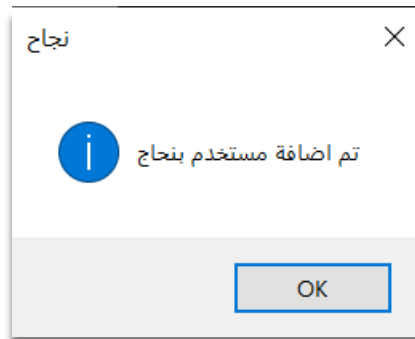
• ثالثاً: إضافة مستخدم لنقاط التفتيش.

- 1- **عملية الإضافة:** النقر على زر جديد لتسجيل بيانات مستخدم جديد ثم النقر على زر حفظ.
- 2- **عملية التعديل:** النقر على أي مستخدم المراد تعديله وتعديل المطلوب ثم النقر على زر تعديل لاستكمال العملية.
- 3- **عملية الحذف:** النقر على أي مستخدم المراد حذفه ثم النقر على زر حذف لاستكمال العملية.

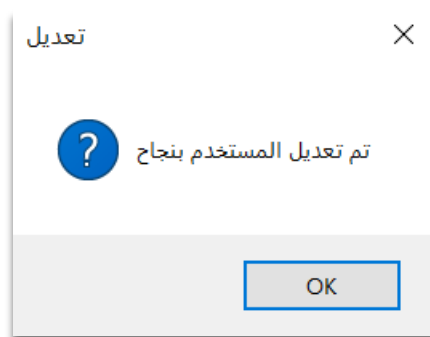
The screenshot shows a web application window with the title 'user_chak'. The window contains a form for adding a new user. The form has five input fields: 'رقم المستخدم' (User ID), 'الاسم الكامل' (Full Name), 'رقم الهاتف' (Phone Number), 'كلمة المرور' (Password), and 'اسم النقطة' (Location). To the left of these fields is a large dashed box for a profile picture. Below the fields are five buttons: 'إضافة صورة' (Add Photo), 'حذف' (Delete), 'تعديل' (Edit), 'حفظ' (Save), and 'جديد' (New). The bottom half of the window is a large gray area, likely for displaying a list of users.

4- عرض الرسائل لكل عملية: عرض رسائل النجاح لكل عملية.

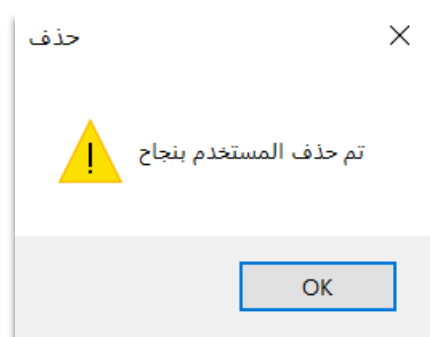
رسالة الحفظ:



رسالة التعديل:



رسالة الحذف:



• رابعاً: إضافة بيانات مراكز شرطة جديدة.

- 1- **عملية الإضافة:** النقر على زر جديد لتسجيل بيانات مركز جديد ثم النقر على زر حفظ.
- 2- **عملية التعديل:** النقر على أي مركز المراد تعديله وتعديل المطلوب ثم النقر على زر تعديل لاستكمال العملية.
- 3- **عملية الحذف:** النقر على أي مركز المراد حذفه ثم النقر على زر حذف لاستكمال العملية.



بيانات مراكز الشرطة

الرقم

الاسم

العنوان

المدير

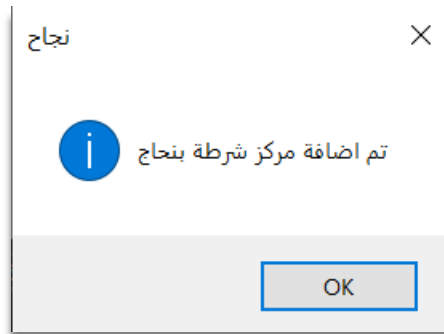
الهاتف

ملاحظات

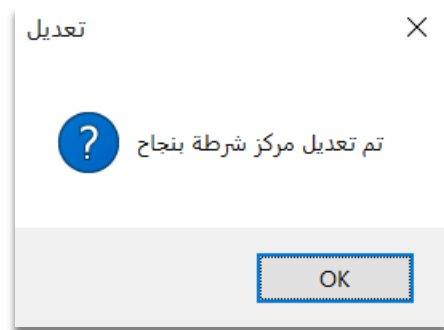
حذف تعديل حفظ جديد

4- عرض الرسائل لكل عملية: عرض رسائل النجاح لكل عملية.

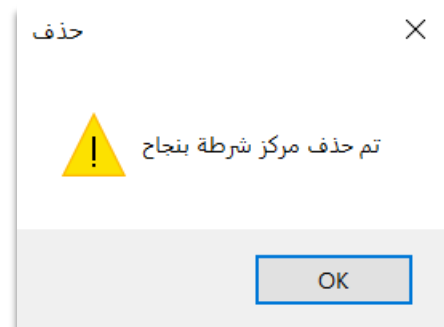
رسالة الحفظ:



رسالة التعديل:



رسالة الحذف:

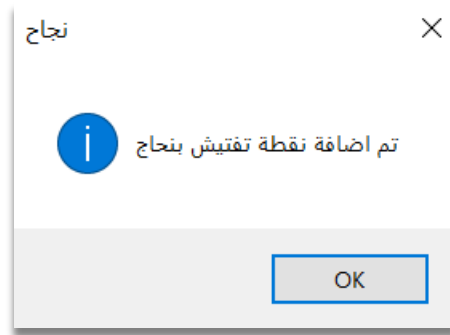


• خامسا: إضافة بيانات نقاط التفتيش.

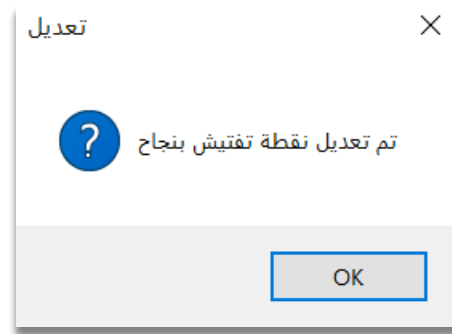
- 1- **عملية الإضافة:** النقر على زر جديد لتسجيل بيانات نقطة جديد ثم النقر على زر حفظ.
- 2- **عملية التعديل:** النقر على أي نقطة المراد تعديله وتعديل المطلوب ثم النقر على زر تعديل لاستكمال العملية.
- 3- **عملية الحذف:** النقر على أي نقطة المراد حذفه ثم النقر على زر حذف لاستكمال العملية.

4- **عرض الرسائل لكل عملية:** عرض رسائل النجاح لكل عملية.

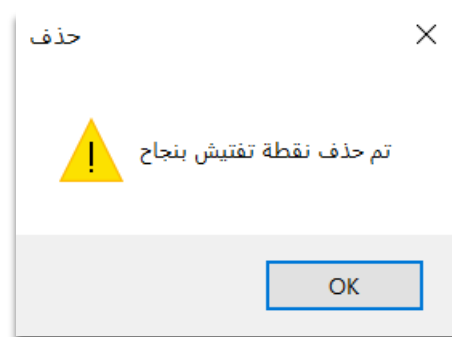
رسالة الحفظ:



رسالة التعديل:



رسالة الحذف:



6.5 عرض عمليات نقطة التفتيش:

في هذه الواجهة يتم عمل مراجعة بيانات البلاغات والمبلغ عليهم والبحث برقم الهوية الوطنية في حال كانت البلاغات كثير وصعبة.

1- واجهة عرض البلاغات: عرض البلاغات الموردة من إدارة الامن الى نقاط التفتيش والبلاغات هذه خاصة بالمبلغ عليهم في حال الهرب من العدالة والقانون. الموافقة على البلاغ في حال القبض على المجني عليه.

نظام نقاط التفتيش

اسم الجهة

المعلومات

بحث

الاسم

رقم الهوية

تاريخ البلاغ

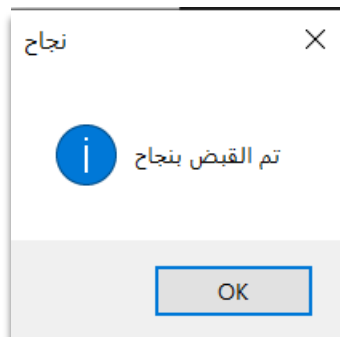
نوع الجريمة

تم القبض

المستخدم

خروج

1- ظهور رسالة النجاح عند القبض على المجني عليه.



الفصل السادس

الاستنتاجات والتوصيات

1.6 الاستنتاجات:

- 1- تحقيق التحول الرقمي الأمني: يمثل النظام المقترح حلاً تقنياً ينقل إدارة البلاغات من الأساليب اليدوية والورقية التقليدية إلى نظام إلكتروني متكامل، مما يدعم رؤية التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية والقطاع الأمني .
- 2- القضاء على العشوائية وتعزيز أمن المعلومات: يوفر النظام بيئة مركزية آمنة تحل محل التطبيقات والوسائل غير الآمنة المستخدمة سابقاً (مثل تطبيق WhatsApp والرسائل النصية) في تبادل البلاغات الحساسة بين الإدارات والنقاط الأمنية .
- 3- حماية البيانات من التلاعب والفقدان: بفضل أتمتة النظام وتخزين البيانات في قواعد بيانات محلية مع نسخ احتياطية، يتم الحد بشكل كبير من الأخطاء البشرية، ومنع التلاعب بمعلومات المشتبه بهم، وضمان عدم تلف أو ضياع ملفات البلاغات .
- 4- تسريع الاستجابة الأمنية وكفاءة الإجراءات: يسهم النظام بشكل مباشر في تسريع عملية توريد البلاغات من مراكز الشرطة إلى إدارة الأمن للمراجعة (بالقبول أو الرفض)، ثم تعميمها لحظياً إلى نقاط التفتيش، مما يسرع من عمليات القبض وتقليل الوقت المهدور .
- 5- تحسين آلية البحث والتدقيق: يوفر النظام خاصية البحث السريع والموثوق عن طريق الرقم الوطني (رقم الهوية) في نقاط التفتيش، مما يسهل على أفراد الأمن مطابقة هويات المواطنين مع البلاغات المعممة واسترجاع البيانات بكفاءة عالية .
- 6- دعم اتخاذ القرار وتوثيق الإجراءات: يتيح النظام لمدراء إدارة الأمن لوحة تحكم شاملة لإدارة المستخدمين، ومراجعة البلاغات، وإصدار تقارير دورية وإحصائيات دقيقة، مما يرفع من مستوى أداء المراكز ويقلل التكاليف التشغيلية.

2.6 التوصيات:

- 1- العمل على توسيع النظام ليكون أكثر مرونة وشمول.
- 2- توفير دوال API للاتصال بقواعد بيانات الأحوال المدنية.
- 3- التطوير على تحسين واجهة المستخدم.
- 4- توفير تطبيق لمستخدمين نقاط التفتيش بدلاً من النظام.
- 5- العمل على تطوير النظام وتحويله إلى موقع ويب ليكون أكثر شمولية.

المراجع

- [1]. الشلالى، أسامة، عبد العليم، احمد. (2021). تصميم نظام امن للبلاغات. الجامعة الامارتية الدولية.
<https://eiu.edu.ye/userfiles/files/projects/eng/infosec/3.pdf>
- [2]. العطيات، رمنا محمد (2020). فاعلية أنظمة التبليغ الالكتروني عن الجريمة في تحسين الأداء الأمني. مجلة العلوم الأمنية.
<https://journals.nauss.edu.sa/index.php/AJSS/article/view/1889>
- [3]. العلي، عادل محمد (2022). تطوير نظام بلاغات جنائية ذكي لغرف العمليات المركزية. مجلة الدراسات الجنائية والتقنية.
<https://aldhakheerah.imc.gov.ae/cgi/viewcontent.cgi?article=1088>
- [4] Jayasighe, K.N, &Perera,M.P.L.(2021). Impact of Crime Reporting System Enhance Effectiveness of Police Service>IJCTT.
<https://ijcttjournal.org/archives/ijctt-v69i5p101>
- [5].وزارة الداخلية السعودية. (2025). تطبيق كلنا امن للبلاغات الأمنية.
<https://www.moi.gov.sa/>
- [6].شرطة عمان السلطنة. (2024). الخدمات الالكترونية – نظام البلاغات الجنائية.
<https://www.rop.gov.om/arabic/index.aspx>
- [7] UK Police. (2025). Single Online Home – Report a Crime.
[<https://www.police.uk/reporting-crime/>]
<https://www>police.uk/reporting-crime>